

## **Leveringsvoorwaarden INTERWEAVE communication**

### **Algemeen**

#### *Artikel 1.*

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en bindend voor al onze aanbiedingen, leveringen, verrichtingen en overeenkomsten. Van de leveringsvoorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit tussen beide partijen schriftelijk is overeen gekomen.
2. Van onze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts van toepassing, indien onze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk voor respectievelijk ten tijde van het sluiten van een overeenkomst worden weersproken en de wederpartij daarbij de zijne als toepasselijk wil maken, met het recht van acceptatie onzerzijds, zoals in lid 1 aangegeven.

### **Aanbiedingen**

#### *Artikel 2.*

Alle offertes en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Van elke opdracht zal INTERWEAVE communication zoveel mogelijk voor de aanvang van de werkzaamheden aan het betreffende project een gespecificeerde begroting aan de cliënt ter goedkeuring voorleggen. Offertes worden indien noodzakelijk door ons schriftelijk aangepast, op basis van de door de cliënt goedgekeurde voorstellen, waarbij de oude offerte automatisch vervalt.

### **Overeenkomsten**

#### *Artikel 3.*

Overeenkomsten en afspraken welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor ons eerst bindend na schriftelijke bevestiging onzerzijds. Van elk contact tussen INTERWEAVE communication en cliënt waarbij afspraken worden gemaakt, wordt een contactrapport aan de cliënt aangeboden. Cliënt geeft stilzwijgend te kennen met de inhoud van dit contactrapport akkoord te gaan, indien cliënt niet binnen 2 x 24 uur na ontvangst van het tegendeel blijkt geeft.

### **Leveringen**

#### *Artikel 4.*

1. Een overeengekomen leveringstijd gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in ons bezit zijn.
2. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
3. Het is mogelijk dat een project in gedeelten wordt uitgevoerd en geleverd. Bij dit soort projecten en overeenkomsten is INTERWEAVE communication gerechtigd tussentijds te factureren en dient cliënt deze factureringen conform de in de leveringsvoorwaarden vastgelegde betalingscondities aan INTERWEAVE communication te voldoen.

### **Overmacht**

#### *Artikel 5.*

1. Tekortkomingen van INTERWEAVE communication in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld of krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
2. Tekortkomingen van INTERWEAVE communication in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten van derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan INTERWEAVE communication toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

### **Verrichtingen**

#### *Artikel 6.*

1. Ten aanzien van de te verrichten werkzaamheden hebben wij te allen tijde het recht om een opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, met dien verstande dat ten aanzien van het laten drukken van een oplage (of andersoortige vermenigvuldiging) de opdracht aan derden eerst zal plaatsvinden na ontvangst van een schriftelijke en/of mondelinge goedkeuring van de opdrachtgever, waaronder in het eerste geval tevens wordt verstaan een paraaf op copie-werktekening, ozalid- of drukproef.
2. Bij het laten uitvoeren van opdrachten door derden, werken deze voorwaarden ook ten gunste van dergelijke derden, indien en voorzover deze derden dit beding wensen te aanvaarden en voorts, voorzover nodig, de wederpartij daarmee instemt.

### **Prijzen**

#### *Artikel 7.*

Onze prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van de offerte bekende prijsbepalende factoren. INTERWEAVE communication is gerechtigd om tijdens de looptijd van de overeenkomst met de cliënt, de prijzen en tarieven aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden die van invloed zijn op de prijsbepalende factoren. Prijsbeïnvloedende factoren zijn grondstoffen en materiaalprijzen, lonen, indexaanpassingen, wisselkoersen, overheidsmaatregelen enz.

### **Declaraties**

#### *Artikel 8.*

1. Bij het accepteren van een opdracht is INTERWEAVE communication gerechtigd een voorschot te vorderen en voorts tijdens de uitvoering der opdrachten tussentijds te declareren. Indien wij overgaan tot facturering in delen verklaart de opdrachtgever zich ermee akkoord dat iedere deelfactuur een afzonderlijk geheel vormt en uit dien hoofde geheel los staat van voorafgaande en/of opvolgende werkzaamheden, respectievelijk facturen en als zodanig daarmee niet compensabel is.
2. Bij het annuleren van een opdracht door welke oorzaak dan ook, worden niet alleen de kosten in rekening gebracht terzake van gemaakte teksten, ontwerpen, werktekeningen, foto's, illustratiemateriaal etc., alsmede terzake van voorbereidende werkzaamheden, besprekingen e.d. maar ook terzake van winstderving.

## **Betalingen**

### *Artikel 9.*

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn de betalingscondities:

- Bij langlopende en/of financieel omvangrijke projecten dient tussentijdse facturering mogelijk te zijn.
- Alle betalingen moeten geschieden in de valuta van de factuur door storting of overmaking op een door INTERWEAVE communication aan te wijzen bankrekening, zonder korting of schuldvergelijking en wel uiterlijk op de veertiende dag na dagtekening van de rekening.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. In alle gevallen kan voor buitengerechtelijke incassokosten een bedrag gelijk aan 15% van de uitstaande vordering in rekening worden gebracht. Belopen de buitengerechtelijke incassokosten meer dan 15% van het te vorderen bedrag dan dienen deze kosten op verzoek van cliënt door overlegging van bescheiden te worden bewezen. Voor elke maand of gedeelte van een maand dat de overeengekomen betalingstermijn door cliënt wordt overschreden, is de cliënt een toeslag op het factuurbedrag schuldig. Deze toeslag bedraagt op jaarbasis 1,5 maal het op de vaststeldatum geldende promessedisconto van de Nederlandse Bank N.V. vermeerderd met 3%, met een minimum van f 25,- per factuur.

## **Eigendom**

### *Artikel 10.*

1. Het copyright op geleverde teksten, ontwerpen, tekeningen, dia's, foto's en ander materiaal blijft berusten bij INTERWEAVE communication, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle ontwerpen, teksten, fotografische materialen, beeldragers, werktekeningen, films etc. blijven het eigendom van INTERWEAVE communication totdat alle betalingen die de cliënt aan ons dient te verrichten of verschuldigd is, zullen zijn voldaan. De cliënt draagt aansprakelijkheid en risico voor het geleverde vanaf het moment waarop dit te zijner beschikking is gesteld. De cliënt is gerechtigd, zolang hij zijn verplichtingen ten opzichte van INTERWEAVE communication nakomt, in het kader van de normale bedrijfsuitvoering over de goederen te beschikken. De cliënt is niet gerechtigd de goederen en/of materialen ten onzen nadele te bezwaren of in eigendom tot zekerheid over te dragen.

## **Verantwoordelijkheid**

### *Artikel 11.*

INTERWEAVE communication toetst haar werkzaamheden aan de algemeen geldende wettelijke normen en aan andere algemeen geldende regelingen en gebruiken. De eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van communicatieve uitingen in het kader van een opdracht berust bij de opdrachtgever. Indien een klacht tegen een opdrachtgever wordt ingediend of een vordering in rechte wordt gesteld, voortvloeiende uit een opdracht, beslist de opdrachtgever over de wijze van verweer in overleg met INTERWEAVE communication. Indien (ook) INTERWEAVE communication in rechte wordt aangesproken, heeft het bureau het recht zelfstandig - eventueel naast de opdrachtgever- verweer te voeren.

## **Garantie**

### *Artikel 12.*

1. Terzake van door ons uitgevoerde werkzaamheden wordt ingestaan voor de deugdelijkheid van de uitvoering der werkzaamheden, tenzij anderszins tussen partijen is overeengekomen.
2. Reclames terzake van zowel in opdracht van ons uitgevoerde werkzaamheden als van onze werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na levering van de materialen of na het verrichten van de werkzaamheden schriftelijk bij INTERWEAVE communication te worden ingediend. In het geval van reclame dient INTERWEAVE communication voorts in de gelegenheid te worden gesteld een en ander te controleren. Het in behandeling nemen van reclames en/of klachten laat de betalingsverplichting onverlet.

## **Niet toerekenbare tekortkomingen**

### *Artikel 13.*

Een tekortkoming kan INTERWEAVE communication niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Een wederpartij heeft ten deze geen recht op schadevergoeding, behoudens in het kader van ongerechtvaardigde verrijking.

## **Geheimhouding**

### *Artikel 14.*

INTERWEAVE communication verplicht zich ten opzichte van de cliënt tot geheimhouding van alle door cliënt aan ons ter beschikking gestelde gegevens en informatie ook ten aanzien van door ons ingeschakelde leveranciers. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor welke schade dan ook die kan ontstaan doordat deze gegevens buiten onze verantwoordelijkheid zijn bekend geworden.

## **Verzekeringen**

### *Artikel 15.*

De voor een opdracht van cliënt noodzakelijke verzekeringen zullen door INTERWEAVE communication op kosten van cliënt worden afgesloten, tenzij de opdrachtgever deze risico's schriftelijk voor eigen risico neemt.

## **Ontbinding**

### *Artikel 16.*

1. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd tussen INTERWEAVE communication en een opdrachtgevende wederpartij, waaraan voor INTERWEAVE communication een diversiteit aan opdrachten ten grondslag ligt, kunnen alleen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden en wel uitsluitend bij aangetekend schrijven. INTERWEAVE communication zal te allen tijde de gelegenheid hebben de opdrachten, die zij ten tijde van de opzegging doende was uit te voeren, te voltooien.
2. Zowel bij overeenkomsten voor bepaalde tijd als voor onbepaalde tijd is INTERWEAVE communication in het geval een opdrachtgevende wederpartij in gebreke blijft enige al dan niet in termijnen aangegeven verplichting ingevolge de van toepassing zijnde overeenkomst tussen partijen na te komen, gerechtigd na ingebrekestelling en voorts met inachtneming van een termijn van 2 weken zonder gerechtelijke tussenkomst de tussen de partijen bestaande overeenkomst alsdan met onmiddellijke ingang te beëindigen en overvind de geleverde materialen, verwerkt of onverwerkt, terug te nemen, onverminderd het recht van INTERWEAVE communication om zowel vergoeding van schade en kosten, zoals in artikel 7, lid 2 omschreven, als winstderving te vorderen.
3. In gevallen waarbij advertentieruimte en/of radio- of televisietijd wordt gereserveerd t.b.v. reclame-uitingen van cliënten van INTERWEAVE communication door derden en waarbij een overeenkomst dienaangaande om welke reden dan ook door INTERWEAVE communication wordt beëindigd, kan door derden geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van kosten, schade en winstderving ten laste van INTERWEAVE communication, welke naar aanleiding van vorenbedoelde beëindiging mochten voortvloeien uit verplichtingen uit welken hoofde dan ook.

## **Toepasselijk recht**

### *Artikel 17.*

Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met onze aanbiedingen, leveringen, verrichtingen en overeenkomsten, zullen voorzover de wet zulks toelaat, uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van onze vestigingsplaats. Het Nederlandse recht is van toepassing op al onze overeenkomsten. De toepassing van de Haagse verdragen van Internationale handelskoop is uitdrukkelijk uitgesloten.

*Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Haaglanden d.d. 17 februari 1997.*